

# HP Care Pack -tuen ehdot

Suomi



Jos olet kuluttaja (eli henkilö, joka ostaa palveluita ensisijaisesti henkilökohtaiseen käyttöön), [napsauta tästä](#)  
Jos et ole kuluttaja (eli olet henkilö tai yritys, joka ostaa palveluita ensisijaisesti ammattikäyttöön), [napsauta tästä](#)

## HP Care Pack -tuen ehdot kuluttajille

### Kuluttajansuoja

HP Care Pack -tukipalveluina tarjotut edut soveltuvat niiden oikeuksien lisäksi, joita kuluttajalla saattaa olla HP:n HP-tuotteille myöntämän laitetakuun ja/tai voimassa olevien kuluttajansuojalakien perusteella. Lisäksi myyjät ovat kuluttajansuojalain mukaan velvollisia takaamaan kuluttajille, että tuotteet ovat asiaankuuluvan myyntisopimuksen mukaisia.

Tämä sopimus ei rajoita lainmukaisia kuluttajanoikeuksiasi eikä vaikuta niihin millään tavalla. Lisätietoja edellä mainituista oikeuksista saat Kuluttajille annettava takuu -verkkosivulta, ottamalla yhteyttä paikalliseen kuluttajaviranomaiseen tai tutustumalla [European Consumer Centers Network](#) -verkostoon.

### 1 Osapuolet

Nämä ehdot muodostavat sopimuksen (jäljempänä "**Sopimus**"), joka koskee HP Care Pack -tukipalveluiden toimittamista Hewlett-Packardilta (*Hewlett-Packard Oy*) (jäljempänä "**HP**") kuluttajalle, joka ostaa HP Care Pack -tukipalveluita joko suoraan HP:ltä tai HP:n valtuuttamalta kumppanilta omaan käyttöönsä (jäljempänä "**Asiakas**").

### 2 "HP Care Pack -tukipalvelut"

ovat palveluita, jotka:

- on kuvattu sinulle rekisteröintivahvistuksen yhteydessä toimitetussa esitteessä (jäljempänä "Sopimusliite"), jossa kuvataan HP:n tarjous ja palvelun toimituksen edellytykset, palvelun rajoitukset ja asiakkaan vastuut. Sopimusliitteen löydät [HP:n Care Pack Central -sivustolta: www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc).
- koskevat Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa (jäljempänä "EMEA") ostettuja HP-tuotteita (jäljempänä "HP-tuotteet"). Tämän sopimuksen kattama HP-tuote ja HP Care Pack -tukipalveluiden hankintaohjeet on kuvattu asiakkaalle toimitetuissa HP-rekisteröintivahvistuksessa ja/tai liitteenä olevan fyysisen HP Care Pack -sopimuksen tai palvelusopimuksen takana.
- on joko:
  - ostettu samaan aikaan kuin tuettu HP-tuote tai 90 päivän kuluessa HP-tuotteen ostamisesta; tai
  - ostettu takuuajan tai alkuperäisen tukipalvelun päätyttyä (jäljempänä "Takuun jälkeinen ja uudistettava HP Care Pack", joka on kuvattu yksityiskohtaisemmin seuraavassa)

### 3 Hinnat ja verot

Asiakas maksaa HP Care Pack -tukipalvelut etukäteen ostotapahtuman yhteydessä. Asiakas maksaa kaikki asiaankuuluvat verot. Jos ostos tehdään suoraan HP:ltä, Asiakas suostuu maksamaan kaikki laskutetut summat HP Store -verkkosivuston ehtojen ja edellytysten mukaisesti. Muussa tapauksessa sovelletaan jälleenmyyjän maksuehtoja.

## 4 Peruminen

- **Maksuton peruminen.** Etukäteen maksetut HP Care Pack -tukipalvelut voidaan hyvittää kokonaisuudessaan ostopaikassa vain, jos Asiakas peruu ostoksen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Sopimuksen alkamispäivästä, edellyttäen, että HP ei ole toimittanut HP Care Pack -tukipalveluita perumisaikaan mennessä. HP voi lopettaa HP Care Pack -tukipalvelun tarjoamisen, jos kyseinen palvelu poistetaan HP:n palvelutarjonnasta ilmoittamalla asiasta kirjallisesti kuusikymmentä (60) päivää ennen palvelun päättymistä. Etukäteen maksetuista HP Care Pack -tukipalveluista tarjotaan tällöin korvaus suhteessa toimittamatta jääneen palvelun osan arvoon (pro rata -perustein).
- **Etämyyntisopimusten perumisoikeus.** Edellä kuvatut perumisoikeudet täydentävät, mutta eivät rajoita Asiakkaan lainmukaisia oikeuksia perua etämyyntisopimus. Jos Asiakas ostaa HP Care Pack -tukipalveluita verkosta, puhelimitse tai muuten etämyyntinä, Asiakkaalla on oikeus perua sopimus kertomatta syytä 14 päivän kuluessa tämän Sopimuksen solmimisesta. Asiakas voi käyttää yllä kuvattua perumisoikeutta ja saada asiaankuuluvan korvauksen. Jos ostos tehdään suoraan HP:ltä, Asiakkaan tulee noudattaa ohjeita, jotka on kuvattu HP-verkkokaupassa, josta HP Care Pack -tukipalvelut ostettiin. Muussa tapauksessa sovelletaan jälleenmyyjän peruutusehtoja. Jos Asiakas on kirjallisesti pyytänyt HP Care Pack -tukipalveluiden aloittamista ennen perumisajan umpeutumista, Asiakas on velvollinen maksamaan tarjottuja palveluja vastaavan summan perumisen ilmoitushetkeen asti. Maksettavaksi tuleva summa määritellään suhteessa HP Care Pack -tukipalveluihin, joita ei ole toimitettu peruutuspäivään mennessä.

## 5 Sijainti

Ellei Sopimusliitteessä toisin mainita, HP ei toimita HP Care Pack -tukipalveluita EMEA-alueen ulkopuolella sijaitseville HP-tuotteille, ja toimittaa niitä EMEA-alueen sisällä vain maihin, joissa HP:llä on tukipalveluita tarjoava toimipiste tai tukiedustaja. Lisäksi HP Care Pack -tukipalveluiden toimittaminen HP:n voimassaolevan maantieteellisen kattavuusalueen ulkopuolelle – niin kuin Sopimusliitteissä on tarkemmin määritelty – saattaa aiheuttaa matkakustannuksia, vastausaikojen pidentymistä, vähäisempiä huolto- ja korjausvelvoitteita ja lyhempiä palveluaikoja (jotka HP tai HP-jälleenmyyjä voi ilmoittaa pyynnöstä milloin tahansa). Kaikkien tämän Sopimuksen alaisten HP -tuotteiden siirtäminen EMEA-alueen ulkopuolelle on yksinomaan sinun vastuullasi ja saattaa aiheuttaa ylimääräisiä tuki- ja hallintakustannuksia sekä palvelutasojen ja vastausaikojen muutoksia uuden sijainnin voimassaolevien ehtojen ja hintojen mukaisesti (jotka HP tai HP-jälleenmyyjä voi ilmoittaa pyynnöstä milloin tahansa).

## 6 Soveltuvat tuotteet:

HP-tuote täytyy säilyttää hyvässä kunnossa ja käyttökelpoisena, jotta sille voi ostaa HP Care Pack -tukipalveluita. Asiakas vakuuttaa HP:lle, että HP-tuote säilytetään hyvässä kunnossa ja käyttökelpoisena. Kaikkien tämän Sopimuksen alaisten HP-ohjelmistotuotteiden täytyy olla liitettynä Asiakkaan toimesta HP-tuotteeseen. Ohjelmistotuotteilla tulee lisäksi olla ajankohtainen tai sitä edeltävä versiotaso, kun tukipalveluita pyydetään näiden ehtojen mukaisesti. Lisäksi:

- HP-tuotteeseen toimituksen aikana liitetyn ohjelmiston tuki sisältyy HP Care Pack -tukipalveluihin. Tämä Sopimus ei kata muita ohjelmistoja, mukaan lukien erilliset HP-tuotteen kanssa yhteensopivat ohjelmistot. HP-tuotteeseen liitetyn ohjelmiston tuki rajoittuu seuraavaan sanalliseen neuvontaan:
  - Asiakkaan asennusta koskeviin kysymyksiin vastaaminen (alkuvaiheet ja edellytykset);
  - Ohjelmiston määrittäminen (alkuvaiheet); ja
  - Järjestelmän virheviestien tulkinta ja järjestelmäongelmien eristäminen ohjelmiston käyttöongelmiksi.

- Ellei asiaankuuluvassa Sopimusliitteessä toisin mainita, HP-tuotteeseen liitetyn ohjelmiston tukeen ei sisälly muun muassa:
  - käyttäjän luomien ohjelmien ja lähdekoodien generointi tai diagnosointi;
  - virhe- tai ohjelmistokorjaukset;
  - liitännäis- tai yhteensopivuusongelmat, jotka liittyvät kolmannen osapuolten tuotteisiin, mukaan lukien Asiakkaan HP-tuotteelle asentamat tai käyttämät kolmannen osapuolen sovellukset, joita ei toimitettu tuotteen mukana;
  - muiden kuin HP-ohjelmistotuotteiden asennus;
  - järjestelmän optimointi ja mukautus; ja
  - verkon määrittäminen.

## 7 Palveluiden toimitus

HP Care Pack -tukipalvelut toimitetaan yleisesti hyväksytyjä alan standardeja ja toimintatapoja noudattaen. Asiakas lupaa ilmoittaa kaikista palveluihin liittyvistä huolenaiheista välittömästi, jolloin HP toimittaa uudelleen ne palvelut, jotka eivät vastaa yllä mainittua tasoa. HP ei ole vastuussa kolmansien osapuolten tai heidän laitteidensa, ohjelmistojensa tai tukipalveluidensa toiminnasta tai laiminlyönneistä. HP kunnioittaa kaikkia voimassa olevan lainsäädännön mukaisia velvoitteita.

## 8 Asiakkaan vastuut

- Asiakkaan tulee kohtuullisin keinoin ja määrin auttaa ja tukea HP:tä ratkaisemaan ongelmia etätuen avulla, esimerkiksi käynnistämällä tai suorittamalla testi- tai diagnoosiohjelmiä, tarjoamalla kaikki tarvittavat tiedot tai suorittamalla yksinkertaisia korjaustoimia HP:n pyynnöstä.
- Asiakas vastaa siitä, että HP-huoltohenkilöstöllä on käytettävissään laitteistohuoltoon riittävä virtalähde ja normaalin käytön aikana käytetyt tarvikkeet.
- Asiakkaan täytyy ilmoittaa HP:lle, jos huollettavia HP-tuotteita käytetään ympäristössä, joka saattaa vaarantaa HP:n työntekijöiden tai alihankkijoiden terveyden tai turvallisuuden.
- Asiakkaan täytyy varmistaa, että läsnä on yli 18-vuotias aikuinen, kun HP toimittaa HP Care Pack -tukipalveluita Asiakkaan määrittämässä paikassa tai puhelimitse.
- Jos HP Care Pack -etätukipalveluita on saatavilla, Asiakas sallii HP:n säilyttää palvelun kohteena olevassa HP-tuotteessa järjestelmän ja verkon diagnoosiohjelman sekä tarjoaa HP:lle kirjautumisoikeuden yksinomaan diagnoosien suorittamista varten.
- Asiakas ymmärtää, että Asiakas ei omista mitään HP:n tarjoamia tai käyttämiä diagnoosiohjelmistoja, ja että HP poistaa nämä diagnoosiohjelmat ja kerää takaisin kaikki HP:n lainaamat modeemit ja muut laitteet tämän sopimuksen purkamisen tai päättymisen yhteydessä. Sopimukseen sisältyvien HP-tuotteiden kokoonpano on mahdollisuuksien mukaan määritettävä niin, että HP-tuotteelta on saatavilla yksi puheyhteyden mahdollistava puhelinlinja ja yksi datatason puhelinlinja. Näiden molempien täytyy sijaita palvelun kohteena olevan HP-tuotteen läheisyydessä. Asiakkaan tulee ajaa HP:n tarjoamat diagnoosiohjelmat HP:n pyynnöstä ennen kuin HP-tuote huolletaan tämän Sopimuksen mukaisesti.
- Asiakkaan tulee poistaa kaikki henkilökohtaiset ja/tai luottamukselliset tiedot viallisesta tuotteesta ennen kuin hän palauttaa sen HP:n määrittämään sijaintiin huoltoon tai vaihtoa varten. HP ei ole vastuussa palautettuun tuotteeseen tallennetuista tiedoista, niiden varmuuskopioinnista tai palauttamisesta.

## 9 Luottamuksellisuus ja henkilökohtaiset tiedot

Asiakas on vastuussa omien ja luottamuksellisten tietojensa suojaamisesta, mukaan lukien tiedot, joista luonnollinen henkilö on tunnistettavissa. HP käsittelee kaikkia Asiakkaan henkilötietoja, joita on toimitettu HP:lle tämän Sopimuksen perusteella tai joita HP on käyttänyt HP Care Pack -tukipalveluiden toimittamisen yhteydessä, palvelun tarjoamiseksi sekä HP:n tietosuojakäytännön mukaisesti (saatavilla osoitteessa: <http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>) ja Personal Data Rights Notice -lausunnon (saatavilla osoitteessa: <http://welcome.hp.com/country/privacy/privacynotice/index.html>).

## 10 Vastuunrajoitukset

Mikään tämä sopimuksen osa ei rajoita tai poissulje HP:n vastuuta koskien (i) HP:n laiminlyönnistä johtuvaa kuolemaa tai henkilövahinkoa, (ii) petosta tai (iii) mitään muuta lainalaista vastuuta. HP tai sen konserniyhtiöt eivät vastaa mistään menetyksistä, jotka eivät johdu suoraan HP:n omasta rikkomuksesta, vaikka tällainen vahinko olisi rikkomuksen ennustettavissa oleva lopputulos (esimerkiksi käyttökatkoksesta johtuvat kustannukset tai menetetyt tuotot) tai muusta vahingosta riippumatta siitä, perustuvatko ne Sopimukseen, Sopimuksen ulkopuoliseen korvausvastuuseen, lainsäädäntöön tai muuhun tekijään. Mikään tämän Sopimuksen osa ei vaikuta kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuviin kuluttajan oikeuksiin. Lisätietoja lainalaisista oikeuksista saat ottamalla yhteyttä paikalliseen kuluttajaviranomaiseen tai tutustumalla [European Consumer Centers Network](#) -verkostoon).

## 11 Palvelun rajoitukset

HP Care Pack -tukipalvelut eivät kata mitään vahinkoja tai häiriöitä, jotka johtuvat seuraavista syistä:

- muiden kuin HP-merkkisten ohjelmistojen tai tuotteiden viat tai toimintahäiriöt, jotka vaikuttavat HP Care Pack -tukipalvelusopimukseen sisältyvän järjestelmän toimintaan;
- ohjeidenvastainen käyttö, käyttöpaikan puutteellinen valmistelu tai ympäristöolosuhteet, tai muu Sopimusliitteen vastainen tekijä;
- muutostyöt tai järjestelmän puutteellinen ylläpito tai kalibrointi, joka on tehty muun tahon kuin HP:n toimesta tai ilman HP:n antamaa valtuutusta;
- väärinkäyttö, laiminlyönti, onnettomuus, tulipalo, vesivahinko, sähkökatkokset, muun kuin HP:n järjestämä kuljetus ja muut HP:n hallitsemattomissa olevat syyt; tai
- haittaohjelma (esim. virus, mato tms.), jota HP ei ole tartuttanut.

## 12 Rekisteröinti

Asiakkaan tulee rekisteröidä tuen kohteena oleva tuote kymmenen (10) päivän kuluessa HP Care Pack -tukipalveluiden ostamisesta käyttämällä paketin mukana toimitettuja, sähköpostitse lähetettyjä tai muutoin HP:n tarjoamia ohjeita. Mikäli tukipalvelun alaisen HP-tuotteen sijainti muuttuu tai sen tukipalvelu halutaan siirtää käytetyn tuotteen myynnin yhteydessä, rekisteröinnin (tai nykyisen HP-rekisteröinnin asiakukaisen päivityksen) tulee tapahtua kymmenen päivän kuluessa kyseisestä kaupasta. HP:LLÄ EI OLE VELVOLLISUUTTA TARJOTA TUKIPALVELUITA, JOS ASIAKAS EI OLE REKISTERÖINNYT HP-TUOTETTA EDELLÄMAINITUSTI.

## 13 Sopimuksen siirtäminen

Tämä sopimus voidaan siirtää vain tukipalveluun kuuluvan HP-tuotteen myynnin yhteydessä. Siirtäjänä toimivan Asiakkaan täytyy ilmoittaa HP:lle, kun tukipalveluun kuuluva tuote myydään. Siirron tulee olla kirjallinen, siirtäjän allekirjoittama ja HP:n tarkistettavissa. Siirtoa ei hyväksytä, jos se rikkoo paikallisia tai Yhdysvaltojen vientisäännöksiä. Asiakas on vastuussa kaikista Sopimuksen siirtämiseen liittyvistä veroista ja kustannuksista. Edellä kuvatusta huolimatta HP-tukipalveluiden tarjoajana voi toimia HP:n valtuuttama kumppani.

## 14 Takuun aikana myyty HP Care Pack

Tämä Sopimus ja muut HP Care Pack -tukipalvelut koskevat HP Care Pack -tukipalveluita, jotka on myyty valmistajan takuun aikana, eli HP Care Pack -tukipalveluita, jotka tarjoavat lisäpalveluita valmistajan alkuperäisen takuun lisäksi.

## 15 Takuun jälkeiset ja uudistettavat HP Care Pack -tukipalvelut

Joillekin HP-tuotteille voi ostaa takuun jälkeisen tai uudistettavan HP Care Pack -palvelun. Tällaiset palvelut täytyy ostaa ja rekisteröidä seuraavin edellytyksin: i) enintään 90 päivää ennen alkuperäisen tuotetakuun erääntymistä tai aiemmin ostetun HP Care Pack -tukipalvelun ostoa; ja ii) viimeistään 30 päivää tuotetakuun päättymisen tai aiemmin ostetun HP Care Pack -tukipalvelun päättymisen jälkeen (pois lukien uudistettavat HP Care Pack -tukipalvelut niille HP tuotteille, joille on myönnetty elinikäinen takuu, jolloin 30 päivän vaatimusta ei voida soveltaa). Samalle HP-tuotteelle voi ostaa ja rekisteröidä vain yhden takuun jälkeisen tai uudistettavan HP Care Pack -tukipalvelun samanaikaisesti.

## 16 Sopimuksen kesto ja päättyminen

- **Takuun aikana myyty HP Care Pack.** Tämä Sopimus astuu voimaan HP-tuotetakuun alkamispäivänä ja päättyy ostetulle palvelulle määritettyjen vuosien (eli palvelukauden) päättyessä. Jos palveluihin liittyy sivumäärärajoituksia tai muita määritettyjä käyttörajoituksia, se päättyy: i) kun määritetty sivumäärä- tai käyttörajoitus (tai sivujen määrä) täyttyy tai ii) ostetulle palvelulle määritettyjen vuosien jälkeen, sen mukaan, kumpi ehdoista toteutuu ensin. Sivujen määrä lasketaan tulostimien tulostusjärjestelmän kautta kulkeneiden ja testisivulle merkittyjen sivujen määränä (tulostetut ja tyhjät sivut).
- **Takuun jälkeinen tai uudistettava HP Care Pack.** Tämä Sopimus astuu voimaan i) alkuperäisen tuotetakuun erääntyessä, ii) edellisen tukijakson päättyessä tai iii) HP Care Pack -tukipalvelun ostopäivänä sen mukaan, mikä näistä toteutuu viimeiseksi, ja päättyy ostetulle tuotteelle määritettyjen vuosien (eli palvelukauden) päättyessä.
- **Sopimuksen irtisanominen.** HP voi irtisanoa tämän Sopimuksen milloin tahansa sen voimaantulopäivän jälkeen, jos Asiakas rikkoo tämän Sopimuksen ehtoja, esimerkiksi jos hän ei maksa HP Care Pack -tukipalveluita, rekisteröi tuotetta tai noudata edellä kuvattuja ehtoja siirtäessään tämän Sopimuksen toiselle. Asiakas voi irtisanoa tämän Sopimuksen paikallisen lainsäädännön sallimin perustein.

## 17 Sovellettavat lait

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Toimivaltainen tuomioistuin on kuluttajan kotipaikkansa mukainen käräjäoikeus Suomessa.

## 18 Koko sopimus

Tämä Sopimus (ja ostettuja palveluita kuvaavat Sopimusliitteet) sisältää osapuolten koko yhteisymmärryksen tässä sopimusasiassa ja korvaa kaikki aiemmat tarjoukset ja sopimukset. HP:n velvollisuudet rajoittuvat tähän Sopimukseen. Asiakkaiden ylimääräisiä tai erilaisia ehtoja ja edellytyksiä ei sovelleta. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen tämän Sopimuksen, kun Asiakas ostaa HP Care Pack -tukipalveluita. Näiden ehtojen ja edellytysten muuttaminen vaatii molempien osapuolten kirjallisen suostumuksen.

# HP Care Pack -tuen ehdot muille kuin kuluttajille

## 1 Osapuolet

Nämä ehdot muodostavat sopimuksen (jäljempänä "**Sopimus**"), joka koskee HP Care Pack -tukipalveluiden toimittamista Hewlett-Packard-edustajalta (Hewlett-Packard Oy) (jäljempänä "**HP**") (a) loppukäyttäjälle, joka ostaa HP Care Pack -tukipalveluita joko suoraan HP:ltä tai HP:n valtuuttamalta kumppanilta omaan käyttöönsä, tai (b) HP -kumppanilta, jolla on lupa hankkia HP Care Pack -tukipalveluita loppukäyttäjilleen tai kumppanin omaa käyttöä varten (molemmat jäljempänä "**Asiakas**").

## 2 "HP Care Pack -tukipalvelut"

ovat palveluita, jotka:

- on kuvattu esitteessä ja lisäesitteessä (jäljempänä "Sopimusliite"), joissa kuvataan HP:n tarjous ja palvelun toimittamisen edellytykset, palvelun rajoitukset ja Asiakkaan vastuut. Sopimusliitteet löytyvät HP:n [Care Pack Central -sivustolta](#). Lisäesitteessä ilmoitetut tukipalvelun ehdot ovat saatavana napsauttamalla [tätä linkkiä](#).
- koskevat Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa (jäljempänä "EMEA") ostettuja HP-tuotteita (jäljempänä "HP-tuotteet").
- on joko:
  - ostettu samaan aikaan kuin tuettu HP-tuote tai 90 päivän kuluessa HP-tuotteen ostoksesta; tai
  - ostettu takuuajan tai alkuperäisen tukipalvelun päätyttyä (jäljempänä "Takuun jälkeinen ja uudistava HP Care Pack", joka on kuvattu yksityiskohtaisemmin seuraavassa).

## 3 Hinnat ja verot

Asiakas maksaa HP Care Pack -tukipalvelut etukäteen ostotapahtuman yhteydessä. Asiakas maksaa kaikki asiaankuuluvat verot. Jos ostos tehdään suoraan HP:ltä, Asiakas suostuu maksamaan kaikki laskutetut summat kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa HP:n laskutuspäivästä. Muussa tapauksessa sovelletaan jälleenmyyjän maksuehtoja.

## 4 Peruminen

Etukäteen maksetut palvelut voidaan hyvittää kokonaisuudessaan ostopaikassa vain, jos Asiakas peruuttaa ostoksen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Sopimuksen alkamispäivästä, edellyttäen, että HP ei ole toimittanut HP Care Pack -tukipalveluita perumishetken mennessä. Jos Sopimusliitteessä kuvataan erilaiset perumisehdot, tämän osion 4 ehdot korvaavat ne. HP voi lopettaa HP Care Pack -tukipalvelun tarjoamisen osana HP:n tukitarjousta ilmoittamalla asiasta kirjallisesti kuusikymmentä (60) päivää ennen palvelun päättymistä.

## 5 Sijainti

Ellei Sopimusliitteissä toisin mainita, HP ei toimita HP Care Pack -tukipalveluita EMEA-alueen ulkopuolella sijaitseville HP-tuotteille, ja toimittaa niitä EMEA-alueen sisällä vain maihin, joissa HP:llä on tukipalveluita tarjoava toimipiste tai tukiedustaja.

## 6 Palveluiden toteutus

HP Care Pack -tukipalvelut toimitetaan yleisesti hyväksytyjä alan standardeja ja toimintatapoja noudattaen. Asiakas lupaa ilmoittaa kaikista palveluihin liittyvistä huolenaiheista välittömästi, jolloin HP toimittaa uudelleen ne palvelut, jotka eivät vastaa yllämainittua tasoa. HP ei ole vastuussa kolmansien osapuolten tai heidän tuotteidensa tai tukipalveluidensa toiminnasta tai laiminlyönneistä.

## 7 Teollis- ja tekijänoikeudet

Tämä Sopimus ei siirrä mitään immateriaalioikeuksia. Asiakas myöntää HP:lle ei-yksinomaisen, maailmanlaajuisen, rojaltivapaan oikeuden ja pääsyn kaikkiin aineettomiin omaisuuksiin, joita HP ja sen valtuuttamat edustajat tarvitsevat tilattujen palveluiden toimittamiseksi.

## 8 Teollis- ja tekijänoikeuksien loukkaaminen

HP puolustaa Asiakasta ja/tai sopii kaikki Asiakasta vastaan nostetut kanteet, joissa väitetään, että tämän Sopimuksen alla toimitettu ja HP:n tuotemerkillä varustettu Care Pack -tukipalvelu loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeutta. Asiakkaan tulee ilmoittaa em. kanteesta välittömästi ja toimia HP:n kanssa yhteistyössä vaatimuksilta puolustautumiseksi. HP voi muuttaa HP Care Pack -tukipalvelua siten, että se ei enää loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia ja on ominaisuuksiltaan korvaava, tai hankkia oikeudenomistajalta käyttöoikeuden. Mikäli edellä mainitut vaihtoehdot eivät ole käytettävissä, HP hyvittää Asiakkaalle etukäteen maksetun summan käyttämättä jäävän osan. HP ei ole vastuussa oikeusvaateista, jotka johtuvat HP Care Pack -tukipalveluiden valtuuttamattomasta käytöstä.

## 9 Luottamuksellisuus

Asiakas on vastuussa sen omien ja luottamuksellisten tietojensa suojaamisesta. Tämän Sopimuksen perusteella luovutettuja tietoja käsitellään luottamuksellisina, jos ne on todettu sellaisiksi tietojen luovutuksen yhteydessä tai jos kyseiset tiedot on kohtuudella ymmärrettävä luottamukselliseksi luonteensa tai luovuttamisolosuhteiden perusteella. Luottamuksellisia tietoja voidaan käyttää ainoastaan Sopimuksen mukaisten velvollisuuksien suorittamiseen tai tämän Sopimuksen alaisten oikeuksien harjoittamiseen, ja ne voidaan jakaa vain osapuolen työntekijöille, edustajille tai toimeksisaajille, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja näihin tarkoituksiin. Vastaanottava osapuoli sitoutuu suojaamaan luottamuksellisia tietoja luvattomalta käytöltä ja julkistamiselta aina vähintään kohtuullisella huolellisuudella. Salassapitovelvollisuus on voimassa kolme vuotta tietojen vastaanottamisesta tai niin kauan kun tiedot säilyttävät luottamuksellisen luonteensa (mikäli tämä on pidempi aika). Nämä velvollisuudet eivät koske tietoja, i) jotka olivat jo vastaanottavan osapuolen tiedossa tai tulevat tämän tietoon ilman salassapitovelvoitetta, ii) jotka vastaanottava osapuoli on itsenäisesti kehittänyt, tai iii) joita vaatii itselleen julkinen viranomainen tai vastaava taho, jolla on lain mukaan siihen oikeus.

## 10 Henkilötiedot

Kumpikin osapuoli on velvollinen noudattamaan tietosuojaa koskevia lainsäädöksiä täyttäessään sopimuksenmukaisia velvoitteitaan. Jos HP käsittelee mitään henkilötietoja, joihin HP:lla on pääsy Asiakkaan puolesta ja lukuun, osapuolten välillä sovelletaan HP Customer Data Processing Addendumia. HP Customer Data Processing Addendum on saatavilla osoitteesta [www.hp.com/privacy](http://www.hp.com/privacy) tai erikseen pyydettyessä. Asiakkaan tulee poistaa kaikki henkilötiedot ennen kuin Asiakas toimittaa tuotteen HP:lle huoltoon, vaihdettavaksi tai mistä tahansa muusta syystä.

## 11 Vastuunrajoitukset

HP:n korvausvastuun yläraja Asiakkaalle tämän Sopimuksen puitteissa rajoittuu joko 300 000 dollariin tai summaan, jonka Asiakas maksaa asiaankuuluvasta HP Care Pack tukipalvelusta, kumpi summista onkaan suurempi. Asiakas tai HP eivät ole kumpikaan vastuussa voittojen tai tuoton menetyksestä, käyttökatkoksista johtuvista kustannuksista, tietojen häviämisestä tai vaurioitumisesta tai mistään muista satunnaisista, seurannaisista tai välillisistä kustannuksista tai vahingoista. HP ei ole vastuussa toimitusviiveistä tai palvelun toteutumatta jättämisestä, jos HP ei voi kohtuuden rajoissa vaikuttaa niiden syihin. Tämä asiakirja ei rajoita kummankaan osapuolen vastuuta immateriaalioikeuksien oikeudettomasta käytöstä, tuottamuksellisesta kuoleman tai ruumiinvamman aiheuttamisesta, petollisesta menettelystä, tahallisen sopimusrikkomuksesta eikä sellaisista vastuista joita ei soveltuvan lain perusteella voida poissulkea tai rajoittaa.

## 12 Palvelun rajoitukset

HP Care Pack -tukipalvelut eivät kata mitään vahinkoja tai häiriöitä, jotka johtuvat seuraavista syistä:

- muiden kuin HP-merkkisten ohjelmistojen tai tuotteiden viat tai toimintahäiriöt, jotka vaikuttavat HP Care Pack -tukipalvelusopimukseen sisältyvien järjestelmien toimintaan;
- ohjeidenvastainen käyttö, käyttöpaikan puutteellinen valmistelu tai ympäristöolosuhteet, tai muu Sopimusliitteen vastainen tekijä;
- muutostyöt tai järjestelmän puutteellinen ylläpito tai kalibrointi, jota HP ei ole suorittanut itse tai jota HP ei ole valtuuttanut;
- väärinkäyttö, laiminlyönti, onnettomuus, tulipalo, vesivahinko, sähkökatkokset, muun kuin HP:n järjestämä kuljetus ja muut HP:n hallitsemattomissa olevat syyt;
- haittaohjelma (esim. virus, mato tms.), jota HP ei ole tartuttanut.

## 13 Rekisteröinti

Asiakkaan tai HP:n valtuuttaman kumppanin tulee rekisteröidä tuen kohteena oleva tuote kymmenen (10) päivän kuluessa tukipalvelun ostamisesta käyttämällä paketin mukana toimitettuja, sähköpostitse lähetettyjä tai muutoin HP:n tarjoamia ohjeita. Mikäli HP Care Pack -tukipalvelun alaisen HP-tuotteen sijainti muuttuu tai sen tukipalvelu halutaan siirtää käytetyn tuotteen myynnin yhteydessä, rekisteröinnin (tai nykyisen HP-rekisteröinnin asianmukaisen päivityksen) tulee tapahtua kymmenen päivän kuluessa kyseisestä kaupasta. HP:LLÄ EI OLE VELVOLLISUUTTA TARJOTA TUKIPALVELUITA, JOS ASIAKAS EI OLE REKISTERÖINNYT TÄSSÄ MÄÄRITETTYÄ HP-TUOTETTA EDELLÄMAINITUSTI.

## 14 Sopimuksen siirtäminen

Tämä Sopimus voidaan siirtää vain tukipalveluun kuuluvan HP-tuotteen myynnin yhteydessä. Siirtäjänä toimivan Asiakkaan tai valtuutetun HP-kumppanin täytyy ilmoittaa HP:lle, kun tukipalveluun kuuluva tuote myydään. Siirron tulee olla kirjallinen, siirtäjän allekirjoittama ja HP:n tarkistettavissa. Siirtoa ei hyväksytä, jos se rikkoo paikallisia tai Yhdysvaltojen vientisäännöksiä. Asiakas on vastuussa kaikista Sopimuksen siirtämiseen liittyvistä veroista ja kustannuksista. Edellä kuvatusta huolimatta HP-palveluiden tarjoajana voi toimia HP:n valtuuttama kumppani.

## 15 Takuun jälkeiset ja uudistettavat HP Care Pack -tukipalvelut

Joillekin HP-tuotteille voi ostaa takuun jälkeisen tai uudistettavan HP Care Pack -palvelun. Tällaiset palvelut täytyy ostaa ja rekisteröidä seuraavin edellytyksin: i) enintään 90 päivää ennen alkuperäisen tuotetakuun erääntymistä tai aiemmin ostetun HP Care Pack -tukipalvelun ostoa; ja ii) viimeistään 30 päivää tuotetakuun päättymisen tai aiemmin ostetun HP Care Pack -tukipalvelun päättymisen jälkeen (pois lukien uudistavat HP Care Pack tukipalvelut niille HP-tuotteille, joille on myönnetty elinikäinen takuu, jolloin 30 päivän vaatimusta ei voida soveltaa). Samalle tuotteelle voi ostaa ja rekisteröidä vain yhden takuun jälkeisen tai uudistettavan HP Care Pack -tukipalvelun samanaikaisesti.



## 16 Sopimuksen kesto ja päättymisen

- **Takuun aikana myyty HP Care Pack.** Tämä Sopimus astuu voimaan HP-tuotetakuun alkamispäivänä ja päättyy ostetulle palvelulle määritettyjen vuosien (eli palvelukauden) päättyessä. Jos palveluihin liittyy sivumäärärajoituksia tai muita määritettyjä käyttörajoituksia, se päättyy: i) kun määritetty sivumäärä- tai käyttörajoitus (tai sivujen määrä) täyttyy tai ii) ostetulle palvelulle määritettyjen vuosien jälkeen, sen mukaan, kumpi ehdoista toteutuu ensin. Sivujen määrä lasketaan tulostimien tulostusjärjestelmän kautta kulkeneiden ja testisivulle merkittyjen sivujen määränä (tulostetut ja tyhjät sivut).
- **Takuun jälkeinen tai uudistava HP Care Pack.** Tämä Sopimus astuu voimaan: i) alkuperäisen tuotetakuun päättyessä, ii) edellisen tukijakson päättyessä tai iii) HP Care Pack -tukipalvelun ostopäivänä sen mukaan, mikä näistä toteutuu viimeiseksi, ja päättyy ostetulle tuotteelle määritetyn palvelukauden päättyessä.
- **Verkko- tai ohjelmistotuki.** Tämä Sopimus astuu voimaan rekisteröintipäivänä tai kolmekymmentä (30) päivää ostotapahtuman jälkeen sen mukaan, kumpi toteutuu ensin, ja päättyy joko: i) ostetulle palvelulle määritetyn palvelukauden päättyessä tai ii) jos sovellettavissa: viimeiseksi käsiteltävän tapauksen loppuunsaattamisen yhteydessä, sen mukaan, näistä tapahtuu ensin.
- **Sopimuksen irtisanominen.** HP voi irtisanoa sopimuksen milloin tahansa sen voimaantulon jälkeen, jos Asiakas ei noudata tämän HP:n kanssa solmitun Sopimuksen ehtoja.

## 17 Oikeustoimien ajankohtaisuus

HP:tä vastaan ei voi nostaa missään tapauksessa vaadetta, jos vaateen perusteen synnystä on kulunut yli yksi vuosi.

## 18 Sovellettavat lait

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja toimivaltainen tuomioistuin on Espoon käräjäoikeus.

## 19 Koko sopimus

Tämä sopimus sisältää osapuolten koko yhteisymmärryksen tässä sopimusasiassa ja korvaa kaikki aiemmat tarjoukset ja sopimukset. HP:n velvollisuudet rajoittuvat tähän Sopimukseen. HP:n valtuuttamien kumppanien osalta HP-kumppanisopimus saattaa kuitenkin sisältää HP:n ja kumppanin välisiä lisäehtoja. Asiakkaiden ylimääräisiä tai erilaisia ehtoja ja edellytyksiä ei sovelleta. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen tämän sopimuksen, kun Asiakas ostaa HP Care Pack -tukipalveluita. Näiden ehtojen ja edellytysten muuttaminen vaatii molempien osapuolten valtuuttamien edustajien kirjallisen suostumuksen. Jos olet hankkinut tämän sopimuksen mukaiset tuotteet kuluttajana, palveluun sovelletaan kuluttajille suunnattuja ehtoja: [napsauta tästä](#).

**Tilaa uusimmat päivitykset**  
[hp.com/go/getupdated](https://hp.com/go/getupdated)

